

NEW

コールセンター、3者通話通訳



オンライン対応



対面支援・通訳同行支援

*要申請

国際サポートセンター
(ISC) が提供している
支援サービスです!

留学生

渡日・生活立上げ

CoE申請	CoE申請の支援を行う。	
オリエンテーション	大学生活や本学の各種支援サービス等に関する情報を提供する。	
到着ガイド	交通手段や各種手続き、サポートサービスに関する重要な情報をまとめた「到着ガイド」をウェブサイトに掲載する。	
行政手続き*	住民登録その他必要な行政手続きを支援する。	
銀行口座開設*	銀行口座開設に係る書類作成及び手続きを支援する。	
住居斡旋*	物件情報(マンスリーマンションを含む)の提供、不動産業者等との連絡調整、内見等への必要に応じた同行、書類の作成及び契約手続きを支援する。	
帯同家族の入学・入園*	帯同家族の保育園、幼稚園又は学校等の入園又は入学に係る書類の作成及び手続きを支援し、必要に応じて同行。	

滞在中

相談	日本での生活に関するご相談を受け付け、三者通話による通訳サービスを提供する。	
日本語教育情報提供	本学又は外部団体が実施する日本語教育プログラムに関する情報を提供する。	
医療機関への予約支援等	受診可能な医療機関の紹介、診療予約、タブレット等による三者間通訳を行う。	

離日

帰国前準備ワークショップ	離日前に必要な手続きを解説した動画をウェブサイトに掲載する。	
離日前の手続き	離日前に必要な各種手続きの支援を行う。	

 対面支援・通訳同行支援

 オンライン対応

NEW  コールセンター、3者通話通訳



国際サポートセンター (ISC) が提供している支援サービスです!

研究者等

在留資格認定 証明書交付申請	本学が指定するウェブシステムに登録された情報に基づき、出入国在留管理局に在留資格認定証明書の交付申請を行う。	
航空券手配	新規入国に係る国際航空券の手配を行う。	
宿泊・交通手配	来日後の宿泊施設及び国内移動交通機関の手配を行う。	
到着時案内	仙台に到着する者を駅又は空港で出迎え、住居、宿泊場所又は本学まで案内する。(移動には原則として公共交通機関を使用する)	
行政手続き	住民登録その他必要な行政手続きに同行し、書類作成及び登録手続きを支援する。	  
銀行口座開設	銀行口座開設に係る書類作成及び手続きを支援し、必要に応じて同行する。	  
携帯電話・ インターネット等 契約	携帯電話、インターネット等の契約に係る書類の作成及び手続きを支援し、必要に応じ同行する。	  
住居斡旋 (研究者は 学内寄宿舍を含む)	物件情報(マンスリーマンションを含む)の提供、不動産業者等との連絡調整、内見等への必要に応じた同行、書類の作成及び契約手続きを支援する。また、学内寄宿舍の申請に係る支援及び一部受付を行う。	  
電気・ガス・ 水道の契約	電気、ガス、水道等の契約に係る書類の作成、手続きを支援する。また、現場立会が発生した場合の対応業務を行う。	  
生活必需品の 購入・レンタル	生活必需品(電化製品、家具、通勤・通学定期等)の購入・レンタル等に係る手続きを支援し、必要に応じて同行。	  
帯同家族の 入園・入学等	帯同家族の保育園、幼稚園又は学校等の入園又は入学に係る書類の作成及び手続きを支援し、必要に応じて同行。	  
オリエンテーション	新構成員向けに、大学生活や本学の各種支援サービス等に関する情報提供を主としたオリエンテーションを春・秋に開催する。	
雇入れ健診	雇入れ時検診に同行し、受診を支援する。	 

滞 在 中

 対面支援・通訳同行支援

 オンライン対応

NEW  コールセンター、3者通話通訳



国際サポートセンター (ISC) が提供している支援サービスです!

研究者等

在留資格の更新及び変更申請補助	在留資格の更新及び変更に係る申請の支援を行う。	  
日本語教育情報提供	本学又は外部団体が実施する日本語教育プログラムに関する情報を提供する。	 
NEW 日常生活における通訳支援	日常生活における通訳の依頼を受け付け、タブレット等による三者間通訳を行う。	 
医療機関への予約支援等	受診可能な医療機関の紹介、診療予約、タブレット等による三者間通訳を行う。症状に応じた外国語対応可能機関がない等により現地での通訳支援を要する場合付き添いを行う。	 

離 日 ・ 転 出

航空券手配	離日に係る国際航空券の手配を行う。	
宿泊・交通手配	離日前の宿泊施設及び国内移動交通機関の手配を行う。	
行政手続き	住民転出届その他必要な行政手続きに同行し、書類作成及び登録手続きを支援する。	  
銀行口座解約	銀行口座解約に係る書類作成及び手続きを支援し、必要に応じて同行する。	  
携帯電話・インターネット等解約	携帯電話、インターネット等の解約に係る書類の作成及び手続きを支援し、必要に応じ同行する。	  
住居解約 (学内寄宿舍を含む)	不動産業者との連絡調整、退去点検等への必要に応じた同行、書類の作成及び手続きを支援する。また、学内寄宿舍の退去に係る手続きを支援する。	  
電気・ガス・水道の解約	電気、ガス、水道等の解約に係る書類の作成、手続きを支援する。また、現場立会が発生した場合の対応業務を行う。	 
引越し及び不用品の廃棄	海外引越を取り扱う業者の紹介、不要物品の廃棄・回収等に係る申請及び連絡調整を支援する。	 
帯同家族の退園・退学等	帯同家族の保育園、幼稚園又は学校等の退園又は退学に係る書類の作成及び手続きを支援し、必要に応じて同行する。	  



そ の 他

相談	本学での活動や生活に関する各種問い合わせ、相談に対し、各担当部署と連携して対応する。	  
----	--	---